

Hermien Runneboom onderging een bovenooglidcorrectie



‘Ik was verbaasd, ze vroegen wanneer ik kon’

Zwaar, vermoeiend en gesmeerd met mascara. Al jaren had Hermien Runneboom (53) uit Hellendoorn last van hangende oogleden. In maart onderging ze een ingreep bij Zipper Clinics.

Tekst **Laurien van Ulzen** Foto's **Emiel Muijderman**

Ik had er last van, maar mijn ijdelheid speelde zeker ook een rol. Het is echt een familiekwaltje”, vertelt Hermien Runneboom (53) uit Hellendoorn. „De tante van mijn moeder, bijvoorbeeld. Zij had zulke hangende oogleden, dat ze haar hoofd omhoog hield om alles te kunnen zien. Zo erg was het bij mij gelukkig niet, maar ik wilde het ook zeker niet zover laten komen. Vroeger werd daar misschien nooit iets mee gedaan, maar nu kan het. Dus waarom niet?”

Het is ruim een week geleden dat ze een ooglidcorrectie heeft ondergaan bij Michel Cromheecke, plastisch chirurg en mede-eigenaar van Zipper Clinics. Maar aan haar gezicht is niets af te zien. Geen pleisters, hechtingen of gezwollen ogen. Ze sluit haar ogen en daar verschijnen twee flinterdunne, rode streepjes. „Kijk, de littekens zijn nog wel een beetje zichtbaar.”

Niet vergoed

Het idee om een ingreep te ondergaan speelde al zo’n tien jaar. „Maar met drie studerende kinderen blijft er weinig geld over”, zegt Runneboom. „Nu zij allemaal voor zichzelf kunnen zorgen, dacht ik: het is tijd voor mezelf.”

▲ **Hermien Runneboom en plastisch chirurg Michel Cromheecke tijdens de nacontrole.**

“**Wij moeten ziekenhuizen overtreffen met betere service en snellere zorg**

Via een vriendin kwam ze bij Zipper Clinics terecht. „Ik heb eerst nog wel wat gespeurd op internet. Maar je ziet klinieken die ooglidcorrecties aanbieden voor 450 euro; dat vertrouwde ik meteen al niet. Zo goedkoop kan het niet zijn. Maar aan de andere kant wilde ik er ook geen 2.000 euro voor neertellen. Wat dat betreft zat deze privékliniek qua prijs precies goed.”

Prijs was zeker een belangrijke factor, want in het geval van Runneboom vergoedde de verzekering de ingreep niet. Daarover bestaan misverstanden, weet plastisch chirurg Michel Cromheecke. Er zijn volgens hem veel cliënten die een aanvullende verzekering afsluiten en dan ten onrechte verwachten dat een dergelijke ingreep wel vergoed wordt.

„Verzekerde zorg is bij Zipper Clinics heel goed mogelijk”, zegt Cromheecke. „Om voor vergoeding van bijvoorbeeld een ooglidcorrectie in aanmerking te komen, moet je aan specifieke strenge eisen voldoen die

de medische noodzaak benadrukken. In de praktijk blijken niet heel veel mensen aan die eisen te voldoen. Zorgverzekeraars melden de specifieke criteria niet en huisartsen kennen ze niet. Het resultaat is dat we in de kliniek de patiënt moeten teleurstellen. Terwijl ze er op dat punt, na contact met de verzekeraar en de huisarts, al vanuit gaan dat ze het vergoed krijgen.”

Tevredenheid

Voor Hermien Runneboom was het geen probleem. „Ik was er vanaf het begin al van uitgegaan dat ik de ingreep zelf moest betalen. Ik ben nuchter genoeg om me te realiseren dat dit niet medisch noodzakelijk was. Natuurlijk zat de overtollige huid in de weg, maar mijn ijdelheid speelde een grote rol.”

De sportinstructrice twijfelde na het consult geen moment. Ze maakte een afspraak en een paar weken later kon ze al onder het mes. „Er werd

mij gevraagd wanneer ik kon. Daar verbaasde ik me zo over, dat ik zelf de afspraak kon inplannen. En nog mooier: geen wachttijden, zoals bij ziekenhuizen vrijwel altijd het geval is.”

Het is volgens Cromheecke de kracht van een privékliniek. „Wij werken in een vrije markt, dus de tevredenheid van de cliënt staat echt voorop. We moeten ziekenhuizen overtreffen met betere service en snellere zorg. Daar heb je in een kliniek als deze alle ruimte voor.”

Het maakt dat Runneboom met voldoening terugkijkt op haar ingreep. „Binnen een maand ben ik geholpen, van consult tot nabehandeling.”

Trots laat ze de voor- en na-foto’s zien op haar telefoon. Uit gewoonte trekt ze haar wenkbrauwen op om beter zicht te hebben. Ze begint te lachen: „Ja, ik moet die tic met mijn wenkbrauwen gauw eens afleren, dat is niet meer nodig.” ■



▲ **Het pand van Zipper Clinics in Enschede.** FOTO ROB NIJHUIS

Verzekerde en onverzekerde zorg

Zipper Clinics is een privékliniek voor esthetische behandelingen met vestigingen in Enschede, Apeldoorn, Zwolle en Groningen.

Er wordt zowel verzekerde als onverzekerde zorg aangeboden. Ingrepen zoals een borstverkleining, handchirurgie en ooglidcorrecties worden vergoed als is voldaan aan be-

paalde voorwaarden. Een bovenooglidcorrectie kost 825 euro. De verzekeraar vergoedt de behandeling mits de cliënt aan drie eisen voldoet:

- Er is sprake van gezichtsveldbeperking bij recht vooruit kijken;
- Ooglid moet deels voor pupil zakken;
- Oogopening mag niet meer zijn dan 7 millimeter.

Cosmetisch chirurg of ‘specialist’? Kies zorgvuldig

Op cosmetische chirurgie heerst steeds minder een taboe.

Een mooie ontwikkeling, vindt plastisch chirurg Michel Cromheecke, mede-eigenaar van Zipper Clinics, maar het brengt ook gevaren met zich mee. „Bij privé-klinieken geldt het vrije-marktprincipe, waardoor er steeds meer behandelaars op het toneel verschijnen. Elke

basisarts die net uit de schoolbanken komt, mag een privékliniek beginnen en daarin van alles aanbieden. Hij mag zich dan geen chirurg noemen, maar er zijn genoeg andere termen die niet wettelijk beschermd zijn. Zo zijn er ineens tal van ‘cosmetisch specialisten’ die cosmetische ingrepen voor een laag bedrag aanbieden. Er



▲ **Michel Cromheecke, mede-eigenaar van Zipper Clinics.**

zijn wel controlemechanismen, maar die zijn tot nu toe nog niet toereikend.” Het resultaat is dat er een wildgroei ontstaat aan behandelaars met fraaie websites, ronkende reclames en mooie kortingen. Cromheecke: „En zo wordt het voor patiënten steeds moeilijker te achterhalen welke klinieken wel en welke niet betrouwbaar zijn.”